

## DEVOLUCION CONSTRUCTIVA UNA ESTRATEGIA PARA MEJORAR EL APRENDIZAJE

**ALBERTO E. ALVES DE LIMA**

*Instituto Cardiovascular de Buenos Aires*

**Resumen** La devolución constructiva o *feedback* es definida como el acto de dar información a un estudiante o a un residente describiendo su desempeño en una situación clínica observada. Las claves que requiere la devolución para mejorar el desempeño son: la observación de un evento, una apreciación por parte del docente de ese desempeño siempre de acuerdo a un patrón o estándar previamente establecido, y una recomendación para mejorar. El mayor impacto se obtiene cuando el estudiante o residente compara la devolución del docente con su propio desempeño. La disonancia entre el desempeño deseado y el realizado, es un potente generador de motivación y de aprendizaje profundo. La mayoría de los docentes lo consideran fundamental pero en general lo hacen en forma breve y no específica. Los estudiantes de medicina y los residentes quieren y necesitan devoluciones constructivas y las asocian claramente a enseñanza de alta calidad. Aunque las valoran es raro que las soliciten. Es fundamental aprovechar la devolución en toda su magnitud dando recomendaciones, provocando reacciones y auto reflexión y también definiendo un apropiado plan de acción. Es una herramienta que lleva tiempo y esfuerzo aplicarla pero es de gran valor para el crecimiento y el desarrollo académico de estudiantes y residentes.

**Palabras clave:** devolución constructiva, estudiantes, residentes

**Abstract** *Constructive feedback. A strategy to enhance learning.* Constructive feedback is defined as the act of giving information to a student or resident through the description of their performance in an observed clinical situation. The following keys are required during feedback in order to get student's performance improvement: the observation of an event, the instructor's comment on said performance, by following always a pre-established pattern or standard, and advice on improvement. Major impact takes place when a student or a resident compares the teacher's feedback to its own performance. The dissonance between desired and actual performance constitutes a strong motivation and deep-learning generator. Most of the teachers find it essential, but in general they carry it out in a short and non specific way. Medical students and residents are willing to get and need constructive feedback and they clearly associate it to high-quality learning. However, even though they appreciate it, they seldom request it. It is essential to take maximum advantage of feedback by giving recommendations, producing reactions and self-analysis and also by defining an appropriate action plan. It takes time and effort to apply this tool, but it is of great value for the growth and academic development of students and residents.

**Key words:** constructive feedback, students, residents, Mini-CEX